

Algemene voorwaarden Arbo Adviesburo Van Kalsbeek

Artikel 1: Definities
Artikel 2: Toepasselijkheid
Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst
Artikel 4: Rechten en verplichtingen Arbo Adviesburo Van Kalsbeek
Artikel 5: Wetswijzigingen
Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever
Artikel 7: Termijn
Artikel 8: Tarieven en betaling
Artikel 9: Aansprakelijkheid
Artikel 10: Niet-toerekenbare tekortkoming
Artikel 11: Intellectuele eigendom
Artikel 12: Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding
Artikel 13 :Niet-overname personeel
Artikel 14: Duur en beëindiging overeenkomst
Artikel 15: Slotbepalingen
Artikel 16 :Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Algemene Voorwaarden Arbo Adviesburo Van Kalsbeek, geldig vanaf 15 september 2005.
Aangepast: 01-01-2016 ivm vervallen VAR verklaring (artikel 8.6)

Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is op 15 september 2005 onder nummer 14086363 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Maastricht.

Artikel 1, Definities

Arbo Adviesburo Van Kalsbeek:
Arbo Adviesburo Van Kalsbeek gevestigd te Landgraaf,

diensten:
Alle diensten die door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

opdrachtgever:
De contractpartij van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek.

overeenkomst:
De overeenkomst tussen Arbo Adviesburo Van Kalsbeek en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

partijen:
Arbo Adviesburo Van Kalsbeek en opdrachtgever.

Artikel 2, Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Arbo Adviesburo Van Kalsbeek diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene

voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3, Totstandkoming overeenkomst
Offertes van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

Artikel 4, Rechten en verplichtingen Arbo Adviesburo Van Kalsbeek

1. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zal haar werkzaamheden, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.

2. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit de vestiging van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en opdrachtgever Arbo Adviesburo Van Kalsbeek vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.

3. Indien Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek en onverlet de aansprakelijkheid van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

4. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:

a) deze werkzaamheden naar het oordeel van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;

b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst.

Voorts informeert Arbo Adviesburo Van Kalsbeek onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Artikel 5, Wetswijzigingen

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Arbo Adviesburo Van Kalsbeek tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge wijzigen. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 6, Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek opvolgen.

2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Arbo Adviesburo Van Kalsbeek het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7, Termijn

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek bekend waren. Indien Arbo Adviesburo Van Kalsbeek toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Arbo Adviesburo Van Kalsbeek eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Arbo Adviesburo Van Kalsbeek nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Arbo Adviesburo Van Kalsbeek en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 8, Tarieven en betaling

1. Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een recente verzamelloonstaat aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek verstrekken, waarbij

voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal opdrachtgever periodiek op verzoek van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek een soortgelijke opgave aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek verstrekken. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren.

2. Indien het ziektepercentage van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst en daarna jaarlijks, op een door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek te bepalen moment, aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek het verzuimpercentage over het voorgaande kalenderjaar verstrekken. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is gerechtigd het door opdrachtgever verstrekte ziektepercentage te verifiëren.

3. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het jaarlijks door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt Arbo Adviesburo Van Kalsbeek rekening met ontwikkelingen in de markt.

4. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven stijgen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contractjaar, danwel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefsverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contractjaar.

5. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek kunnen worden verricht, is opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:

- a) cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (opdrachtgever heeft voorts het recht van substitutie);
- b) projecten tot twee maanden voor aanvang;
- c) individuele cliënt georiënteerde opdrachten tot zeven dagen voor aanvang;

6. Tussen Arbo Adviesburo Van Kalsbeek en opdrachtgever zal nimmer sprake zijn van enige vorm van dienstverband. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zal altijd zelf zorgdragen voor afdracht van belastingen en sociale premie's. Indien Arbo Adviesburo Van Kalsbeek hierover in gebreke blijft, zal nimmer de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk gesteld kunnen worden.

7. Door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in

Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

8. Tenzij in de overeenkomst een andersluidend betalings- en/of factureringsschema is opgenomen, vindt facturering (jaarlijks) vooraf plaats. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede administratiekosten bij betalingsherinnering, alsmede vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Voorts is Arbo Adviesburo Van Kalsbeek alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. Bovenop de buitengerechtelijke incassokosten kunnen per geval €25,00 (ex. Btw) administratiekosten in rekening gebracht worden.

9. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

1. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkheidsstelling gefactureerde vergoedingen), met een maximum van € 20.000 (zegge twintig duizend Euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

2. In afwijking van het bovenstaande is de totale aansprakelijkheid van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek voor schade door dood of lichamelijk letsel, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) van medewerkers van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek, beperkt tot € 1.250.000 (zegge éénmiljoentweehonderdenvijftigduizend Euro) per gebeurtenis en per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek.

4. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Arbo Adviesburo Van Kalsbeek vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Arbo Adviesburo Van Kalsbeek binnen 3 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever Arbo Adviesburo Van Kalsbeek in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Arbo Adviesburo Van Kalsbeek nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Artikel 10, Niet-toerekenbare tekortkoming

1. In geval van overmacht van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan Arbo Adviesburo Van Kalsbeek kan worden toegerekend.

2. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 11, Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek opgesteld document, blijft dat recht bij Arbo Adviesburo Van Kalsbeek rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Arbo Adviesburo Van Kalsbeek rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 12, Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de

toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.

2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (persoons-) gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

Artikel 13, Niet-overname personeel

Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst, door Arbo Adviesburo Van Kalsbeek ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 14, Duur en beëindiging overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Arbo Adviesburo Van Kalsbeek haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:

- de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
- de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
- de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

Artikel 15, Slotbepalingen

1. Behoudens schriftelijk toestemming van Arbo Adviesburo Van Kalsbeek is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming Arbo Adviesburo Van Kalsbeek niet op onredelijk gronden zal onthouden.

2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Arbo Adviesburo Van Kalsbeek nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert bovenal dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 16, Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Arbo Adviesburo Van Kalsbeek en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die in verband overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

Arbo Adviesburo Van Kalsbeek
Dormigstraat 8
6371VZ Landgraaf

T (045) 5327999
E-mail Info@arbo-advies.info
Internet www.arbo-advies.info